smartlifeapp.
Kundenbindung voller Energie.
mein Leben,
meine Stadt,
meine App...
ZEITGEMÄSSE KUNDENBINDUNG IN DER ENERGIEWIRTSCHAFT!

Inhaltsverzeichnis

01 *Produktvorstellung*

02 *Unser Unternehmen*

03 *4 Module für eine ganzheitliche Lösung*

04 *OCR EnergieTracker*

05 *Referenzen*

DGMK Deutsche Gesellschaft für
multimediale Kundenbindungssysteme mbH

Unter den Linden 16
10117 Berlin

Fon: 030 / 28 88 43 - 60
Fax: 030 / 28 88 43 - 70
Mail: go@smartlifeapp.com

smartlife**app.**

Die App zur Kundenbindung in der Energiewirtschaft

Die Zeiten der einfachen Auslieferung von Strom, Gas und Wasser gegen eine jährliche Abrechnung sind Vergangenheit. Im Zuge von kundenseitig zunehmendem Umwelt- und Verantwortungsbewusstsein geht bereits eine tiefer gehende Auseinandersetzung mit den Themen Energie, Effizienz und Selbstbestimmung einher, die verstanden und unterstützt sein will. Der reine Versorger ist nicht mehr zeitgemäß. Er muss sich zum Partner entwickeln, der transparent im Dialog berät, um die wachsenden Bedürfnisse der Kunden befriedigen zu können.

Das derzeit von mehr als 70% der Bevölkerung genutzte Kommunikationsmittel ist das Smartphone, das mittlerweile einen festen, fast unverzichtbaren Platz im alltäglichen Leben vieler Menschen eingenommen hat. Aufgrund der Vielzahl an Kommunikations- und Informationsmöglichkeiten hat es den Charakter eines reinen Mobilfunkgeräts schon lange abgelegt. Die Applikationen sind fester Bestandteil der schnellen und unkomplizierten, mobilen Kommunikation geworden. Sie bieten regionale und auch weit darüber hinausreichenden Möglichkeiten des Austauschs, der Informationsgewinnung und auch des Verkaufs. Nur wenige Branchen und Unternehmen können darauf verzichten, ohne Imageverluste zu erfahren.

WWW
iDeA 45% is SALE!
25%
TEAM
MAIN
300
2000F
MARKETING
internet
SUCCESS
CLOUD
30%
15%
7%
48%

DGMK
Firmenprofil

Die DGMK Deutsche Gesellschaft für multimediale Kundenbindungssysteme wurde im Jahr 2005 gegründet und ist spezialisiert auf die Erstellung und Betreuung von Kundenbindungssystemen.

Das Produktportfolio umfasst eigene Vorteilssysteme wie die berlincard oder partycard. Darüber hinaus betreut die DGMK zahlreiche Großunternehmen und organisiert im Hintergrund ganzheitlich die komplexen Kundenbindungsprozesse. Innovationen wie das weltweit erste virtuelle Konzert per Smartphone oder der QR Cobble Pflasterstein runden das Dienstleistungsspektrum ab.

Das Team der DGMK ist jung, motiviert und voller Leidenschaft, die aktuellen Herausforderungen einer zeitgemäßen Ansprache und Kundenkommunikation zu bewältigen. Dabei stehen Sicherheit, Verlässlichkeit und Professionalität an oberster Stelle – das garantieren wir erfolgreich seit zehn Jahren.

Mit der smartlifeapp bietet die DGMK nun auch eine moderne, innovative Lösung zur Kundenbindung in der Energiewirtschaft. Mit mehr als 2.5 Mio. Haushalten betreut unser Unternehmen europaweit die meisten Strom-Kunden per Smartphone App.

AKTUELLE NACHRICHTEN & LOKALE INFORMATIONEN

immer App to date!

ENERGIEMANAGEMENT

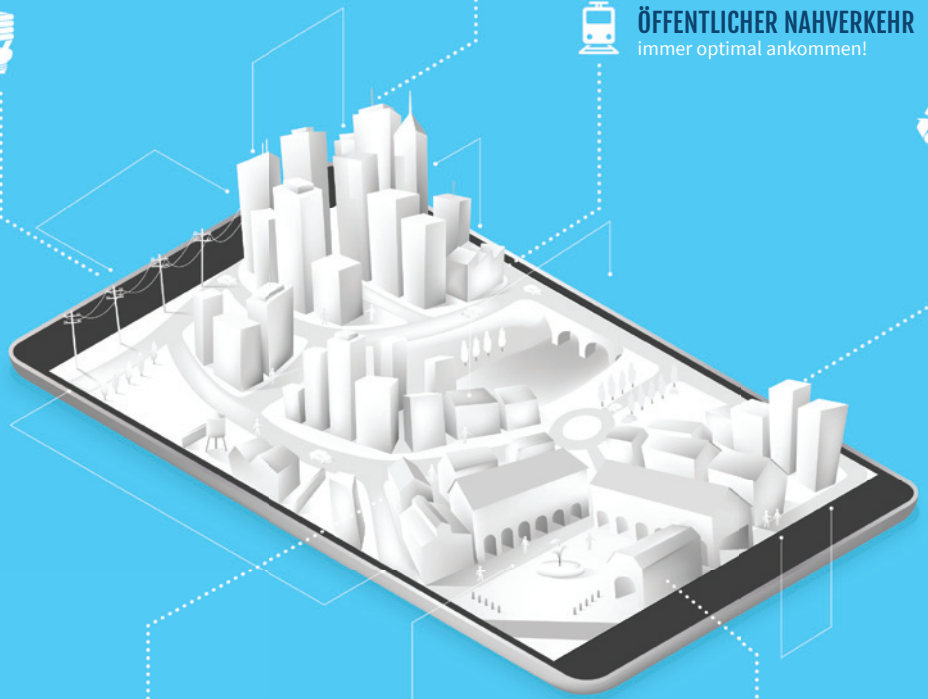
automatische Ablesung, Transparenz und selbstbestimmte Abrechnung, Störungsmeldung, Sonderangebote, Tarifwechsel

ÖFFENTLICHER NAHVERKEHR

immer optimal ankommen!

STÄDTISCHE VERSORGUNG

Ärzte und Apotheken finden, Notfallnummern, Elektrotankstellen und Parkmöglichkeiten



VERANSTALTUNGENKALENDER

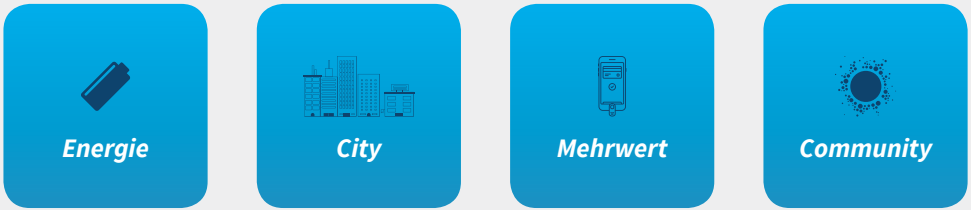
einfache Übersicht und Buchung von Konzerten, Theater und Events

RABATTE & VORTEILE

aktuelle Informationen zu Specials und Sonderkonditionen in der ganzen Stadt

smartlife
als ganzheitliche Service App

Die smartlifeapp besteht aus 4 verschiedenen Modulen: Der Energieversorgung „Energie“, der Alltagsorganisation „City“, der Freizeitgestaltung „Mehrwert“ und der zeitgemäßen Social Media „Community“. Sämtliche Inhalte und Prozesse werden automatisch gesteuert und organisiert. Bestehende Schnittstellen können problemlos für den Datenaustausch mit den vorhandenen Systemen genutzt werden. Komplexe Systeme wie SAP oder einfache Dateien wie CSV - smartlifeapp liefert die geeignete Anbindung.



meine Effizienz

*– **smartlife** bietet mir Transparenz und Selbstbestimmung*

ENERGIE

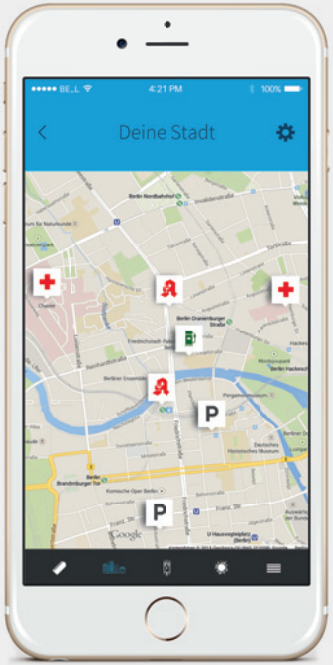
- *erfasst analoge und digitale Strom-, Gas- und Wasserzähler automatisch mittels Smartphone (OCR)*
- *lässt eine individuelle Verbrauchsabrechnung erstellen*
- *bietet jeder Zeit Zugriff auf die Verbrauchsstatistiken*
- *meldet Störungen mit Notruffunktion und aktuellen Informationen*
- *stellt einen unabhängigen Preisrechner mit Tarifübersichten und möglichen Wechseloptionen*
- *offeriert auf den persönlichen Bedarf abgestellte Smart Home Produkte*
- *integriert auf Wunsch die mobile Website mit relevanten Unternehmensnachrichten*

meine Stadt

*– **smartlife** hilft mir bei der Organisation meines Alltages*

CITY/INFRASTRUKTUR

- *radelt flächendeckend Fahrradwege und –routen in der Umgebung ab*
- *macht auf sämtliche Ladestationen für Elektrofahrzeuge aufmerksam*
- *markiert alle Hallen- und Freibäder, wie auch Recyclinghöfe mit relevanten Informationen*
- *informiert jederzeit aktuell zum ÖPNV*
- *umsorgt mit einem Ärzte- und Apothekenfinder inkl. Öffnungszeiten und Online-Terminvereinbarung*
- *bietet einen Shopping-Guide mit aktuellen Specials und Sonderkonditionen*
- *spornt an im breit aufgestellten Sport-Vereine-Portal*



meine Zeit

***– smartlife** begleitet mich mit attraktiven Angeboten in meiner Stadt*

MEHRWERT & COMMUNITY

- *liefert alle wichtigen Daten „rund um meine Stadt“*
- *sucht im Veranstaltungskalender und bucht die Tickets online*
- *informiert aktuell über lokale und überregionale Nachrichten*
- *terminiert den Abfallkalender*
- *spart mit der virtuellen Kundenkarte und damit verbundenen Rabatten und Coupons*
- *findet den freien Parkplatz und navigiert direkt dahin*
- *hat den Dreh raus und immer einen guten Tipp im Handwerker-Portal*
- *beglückt mit Gewinnspielen und Umfragen*
- *teilt die Verbrauchsentwicklung und Einsparungen optional auf Facebook*
- *bewertet die Aktivität der Nutzer der Applikation*

EnergieTracker

modernes Energiemanagement

SMART METERING

MIT DEM SMARTPHONE

EINFACH, SCHNELL & MOBIL

Diese Technologie wird bereits in mehreren Applikationen eingesetzt und steht mehr als 2,5 Mio. Haushalten in Deutschland zur Verfügung.

weitere Informationen finden Sie unter:
www.energietracker.com

EnergieTracker

Automatische Erfassung von Zählern

Bestandteil der smartlifeapp ist der erfolgreiche EnergieTracker, eine Bilderkennungstechnologie zur automatischen Erfassung von Verbrauchsdaten. Automatisch erkannt werden derzeit 70 analoge Ferraris- sowie zwei digitale Zähler. Weitere können bei Bedarf ergänzt werden. Der Vorteil liegt in der spielerisch einfachen Datenerfassung, die den Endverbraucher zum Ablesen seiner Verbräuche motiviert und somit aktuelle Daten über seine Verhaltensweise generiert. Das bedeutet Transparenz und Automatisierung der Abrechnung für den Verbraucher sowie aktuelle Daten für Vertrieb und Kundenbindung.

Testen Sie uns

am Beispiel StromTracker

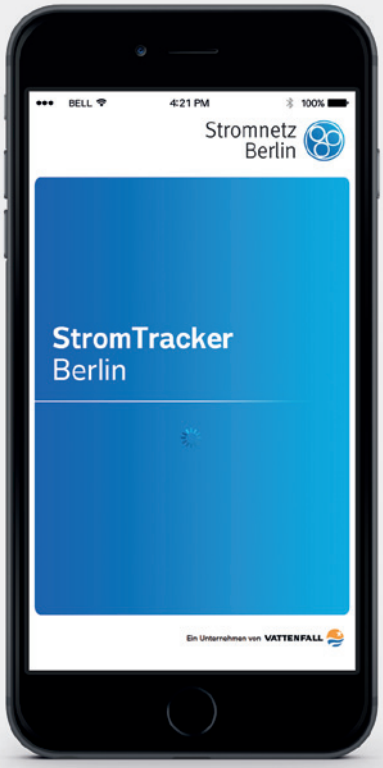
*Wie gut funktionieren unsere Applikationen? Wie erfolgreich ist die automatische OCR Erkennung von Zählern? Laden Sie sich kostenlos die **App StromTracker** im AppStore oder GooglePlay Store auf Ihr Smartphone und scannen Sie zum Test die hier abgebildeten Zählerstände.*

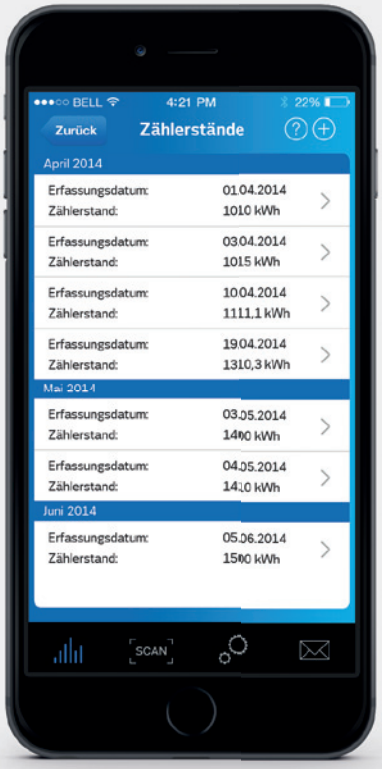
JETZT BEI Google play

Laden im App Store

Scannen und direkt die **App downloaden!**

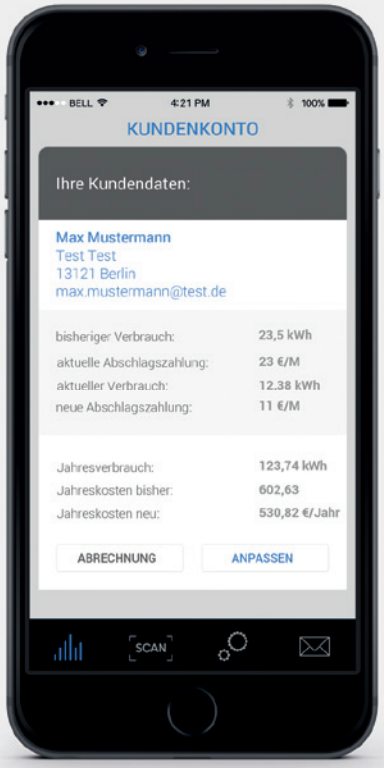
Testen Sie verschiedene Zähler mit unserer App!

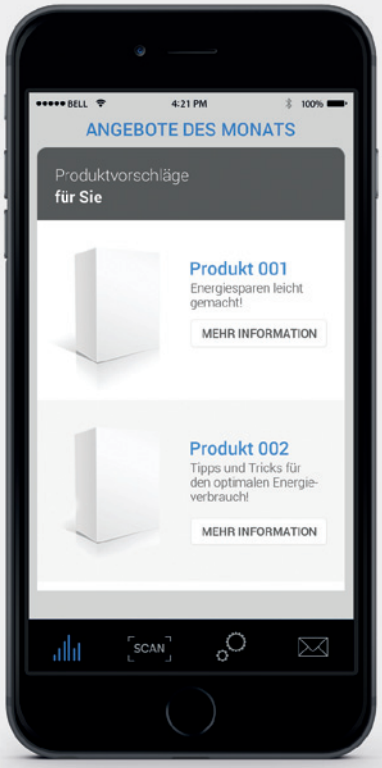


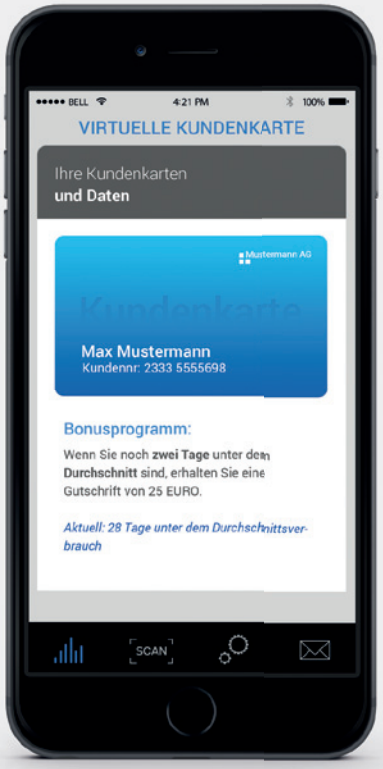


Ein Unternehmen von VATTENFALL

Stromnetz Berlin


BELL
4:21 PM
100%
KUNDENKONTO
Ihre Kundendaten:
Max Mustermann
Test Test
13121 Berlin
max.mustermann@test.de
bisheriger Verbrauch: 23,5 kWh
aktuelle Abschlagszahlung: 23 €/M
aktueller Verbrauch: 12.38 kWh
neue Abschlagszahlung: 11 €/M
Jahresverbrauch: 123,74 kWh
Jahreskosten bisher: 602,63
Jahreskosten neu: 530,82 €/Jahr
ABRECHNUNG
ANPASSEN
SCAN


BELL
4:21 PM
100%
ANGEBOTE DES MONATS
Produktvorschläge
für Sie
Produkt 001
Energiesparen leicht gemacht!
MEHR INFORMATION
Produkt 002
Tipps und Tricks für den optimalen Energieverbrauch!
MEHR INFORMATION
SCAN


BELL
4:21 PM
100%
VIRTUELLE KUNDENKARTE
Ihre Kundenkarten
und Daten
Mustermann AG
Kundenkarte
Max Mustermann
Kundennr: 2333 5555698
Bonusprogramm:
Wenn Sie noch zwei Tage unter dem Durchschnitt sind, erhalten Sie eine Gutschrift von 25 EURO.
Aktuell: 28 Tage unter dem Durchschnittsverbrauch
SCAN

Zeitgemäße Kundenbindung
bedeutet schnell und einfach zu sein

Zahlreiche Funktionen bieten einen umfassenden Kundenservice, der sich der Verhaltensweise des Verbrauchers anpasst und so immer aktuell und interessant bleibt. Die Zukunft der Kundenbeziehung in der Energiewirtschaft liegt in einer schnellen und einfachen Abwicklung sämtlicher Prozesse und einem interaktiven Austausch, bei dem sich der Versorger als Dienstleister in vielen Lebensbereichen rund um das Thema Energie platziert.

smartlife**app.**

Kundenbindung voller Energie.

www.smartlifeapp.com

DGMK Deutsche Gesellschaft für
multimediale Kundenbindungssysteme mbH

Unter den Linden 16
10117 Berlin

Fon: 030 / 28 88 43 - 60
Fax: 030 / 28 88 43 - 70
Mail: go@smartlifeapp.com